



En unik løsning, som tager udgangspunkt i kundens behov

Faxe Kommune har igennem det sidste halve år implementeret WinKAS' kommuneløsning, hvor både foreningsportalen, lokalebooking funktionen, og tilskuds administrationssystemet er integreret. Siden er integrationen til SkoleIntra blevet implementeret. Vi snakkede med Annmari Autzen fra Faxe Kommune, som er ansvarlig for implementeringen af WinKAS løsningen om hvorfor, det var nødvendigt med deres WinKAS løsning, og hvordan den har hjulpet dem i dagligdagen.

Hverdagen før WinKAS

Vi spurgte Annmari om, hvordan en typisk arbejdsdag så ud, før de implementerede WinKAS' kommuneløsning, og hvorfor behovet for at implementere WinKAS løsningen opstod?

"Vi havde et bookingsystem der hed Planbook, som lukkede ned juni 2015, hvor der efterfølgende ikke var support eller bookingsystem. Derfor kunne vores foreninger ikke komme ind på portalen, og derfor kørte alt vores arbejde manuelt via mail. Derudover kørte alle vores ansøgningskemaer via Excel ark. Både vores sæsonbooking og lokalebooking blev administreret meget gammeldags. Alt skulle med andre ord håndteres manuelt og alt skulle journaliseres. Det gør WinKAS for os nu. WinKAS har blandt andet muliggjort integration til SkoleIntra, mulighed for adgangskontrol og nem og simpel intern mødebooking. Jeg vil særligt påpege, at vi har en stor lettelse, der venter foran os i forhold til integrationen til SkoleIntra, da vi slipper for en masse administrativt arbejde i

FAXE KOMMUNE 



forbindelse med de automatiske indtastninger. Samtidigt giver WinKAS os muligheden for at kontrollere og overvåge lys – og varmestyring samt CTS. "

Derfor faldt valget på WinKAS

Vi bad Annmari reflektere over, hvorfor valget faldt på WinKAS, da beslutningen om administrationssystemet skulle træffes. *"Vi snakkede med mange forskellige firmaer om at finde et system, der både kunne håndtere lokalebooking, økonomistyring og integration til SkoleIntra og andre yderligere integrationer. WinKAS var et af de eneste firmaer, hvor vi kunne sætte hak ved alting. Efter konsulenterne havde været på besøg, gik de straks tilbage og begyndte at undersøge, om vores ønsker kunne lade sig gøre. Det kunne det heldigvis. Vi ville ikke have et standardsystem, og derfor faldt valget på WinKAS. WinKAS låser sig ikke fast i standardløsninger, hvilket var særdeles vigtigt for os. Samtidigt har de forstået, at hvis man skal udvikle sig, er man nødt til at lytte til kommunens nuværende behov. WinKAS forstår, at det er særdeles vigtigt at lytte til kundens behov og*

sætte kundens behov i højsædet – også selvom det kræver ændringer og tiltag. Disse tiltag og ændringer kommer ofte de andre kommuner til gode. Derudover vil jeg særligt fremhæve jeres webdesigner Anders, som har været yderst lydhør overfor vores ønsker i forhold, hvordan vi ville have portalerne designet. ”

Et samlet og overskueligt overblik

Vi bad efterfølgende Annmari om at sætte et par ord på, hvad hun ville fremhæve ved WinKAS' kommuneløsning. Hvortil hun svarede:

”Det er en alt- i- en løsning for både kommuner og foreninger. Vi har én samlet indgang til alle de forskellige funktioner i systemet, hvilket giver et samlet og overskueligt overblik. Vi har et foreningskartotek, som foreningerne selv kan opdatere, og vi kan følge med i, hvad de søger af forskellige tilskud, og hvad de får de udbetalt. Der er så mange gode ting at fremhæve. Designmæssigt kan man som kommune selv være med til at præge, hvordan portalen ser ud – både

forsider, undersider og layout. Det er utrolig dejligt, at designet ikke er en standard ting, da vi får individuelle og unikke portaler. Man kan slet ikke se, at det er en WinKAS løsning, vi har implementeret, fordi det er specialiseret til Faxe. ”

Kan du anbefale systemet?

Slutteligt spurgte vi Annmari, om hvorvidt hun finder systemet anbefalelsesværdigt.

”Ja og vi har allerede anbefalet det. Vi bliver faktisk kontaktet af mange andre kommuner, som vil høre, om vi er glade for WinKAS' kommuneløsning. Og det er vi. Indtil videre overholder WinKAS alle deadlines, hvilket vi var nervøse for, når vi sætter så mange ting i gang. Men I får kontaktet de rigtige medarbejdere og I får ting til at ske. Foreningerne er glade - Og så er vi er glade. WinKAS er meget lydhør overfor vores behov, og der er så meget som kan lade sig gøre. Det netop denne måde at lytte til kundes behov på, som gør WinKAS' løsningen særligt unik. ”