



## En nødvendighed i digitaliserings bølgen

Rebild Kommunes Center Kultur og Fritid har igennem det sidste år implementeret WinKAS' kommuneløsning, hvor både foreningsportalen og lokalebooking-funktionen er integreret. Siden er tilskudsportalen blevet implementeret. Kommunens kultur og fritidsforvaltning arbejder i alt med 135 folkeoplyste foreninger. Vi stævnede Louise Gammelholm, som er konsulent i Rebild Kommunes Center Kultur og Fritid til en lille snak om, hvorfor det var nødvendigt med deres WinKAS løsning, og hvordan systemet har hjulpet dem i dagligdagen.



### En vigtig brik i kravet om digitaliseringen

Vi spurgte Louise om, hvorfor de valgte at implementere WinKAS løsningen, og hvorfor behovet for WinKAS' administrationsværktøj opstod.

*"Som kommune møder vi ofte øgede krav om digitalisering – og i løbet af de sidste år, er det blevet lovpligtigt, at slutbrugerne eller rettere sagt borgere skal have mulighed for at kunne booke lokaler over nettet. Det giver øget service, når man kl. 02:00 om natten kan se hvilke lokaler, der kan bookes. Man skal ikke vente til næste morgen for at få fat i en halinspektør for at booke haller. Det var i første omgang denne digitaliseringsbølge, som gjorde det nødvendigt for os at implementere en løsning, som kunne facilitere online booking af lokaler, haller og anlæg. Det har været med til at give slutbrugerne et overblik over, hvor der er lokaler, de kan låne, og hvem skal de kontakte for at spørge, om lokalerne er ledige. Hvis man skal bruge Google til denne service, er oddsene små for, at man finder de rigtige lokaler. Med lokalebookingsmodulet fra WinKAS kan du kan gå ind og få en hel liste over lokalerne og se hvilke, der er ledige. Derudover bruger vi også WinKAS' foreningsportal til at skabe overblik over foreningerne i kommunen. Ved hjælp af foreningsportalen kan vi søge på hvilke klubber, der er i kommunen, og finde de dertilhørende kontaktpersoner."*

### En hjælpende hånd i dagligdagen

Derudover bad vi Louise om at reflektere over, hvorvidt og hvordan WinKAS' har været medvirkende til at forandre det daglige administrationsarbejde for kommunen, og hvordan løsningen er en hjælpende hånd for kommunens' foreninger og slutbrugere:

*"Først og fremmest vil jeg fremhæve, at det for slutbrugerne er blevet hurtigere og mere tilgængeligt at finde lokaler, der er ledige og som samtidigt opfylder slutbrugerens behov. Derudover, har det været med til at give os, som medarbejdere i kommunen, et simpelt og hurtigt overblik over alle foreningerne. En anden ting, som er værd at fremhæve er, at WinKAS' foreningsportal er med til at etablere en form for fælleskabsånd i kommunen, eftersom vi får alle foreningerne samlet ét sted. Vi får skabt en følelse af, at vi løfter i samlet flok, og det giver slutbrugeret et indtryk af, at kommunen samlet set tilbyder en masse spændende aktivitetstilbud."*

## Et gennemtestet system med god support

Louise fremhævede ligeledes den daglige support som WinKAS tilbyder og fortalte os om, hvorfor valget faldt på WinKAS, da beslutningen om en IT-løsning til kommunen skulle træffes.

*”Da vi lavede research på markedets nuværende tilbud af administrationsløsninger endte valget på WinKAS, selvom der var andre firmaer, som leverede særdeles grafisk veludførte løsninger. Vi valgte at gå med WinKAS, da det var et af de eneste firmaer, som havde gennemtestet produktet i drift til andre kommuner. De har simpelthen bevist, at produktet fungerer, og de har sikret, at produktet er gennemtestet i flere forskellige sammenhænge. En af de ting jeg vil fremhæve som WinKAS’ særlige styrke, er deres gode support. Det har altid været muligt at få fat i dem, når vi har ringet og få hjælp til de problemer, vi er stødt ind i.”*

## Fremtidens tendenser

Afslutningsvis spurgte vi Louise om, hvordan fremtidens visioner ser ud for Rebild Kommune indenfor Center Kultur og Fritid

*”Vi ser nogle landsdækkende tendenser i foreningslivet, hvor uforpligtende tilbud og udendørs ad-hoc aktiviteter i den grad vinder frem. Disse tilbud er med til at ændre den traditionelle foreningsform, og det øger samtidigt behovet for at støtte op omkring digitaliseringsbølgen. Det er også netop i denne forbindelse, at WinKAS bliver mere og mere interessant, da denne form for uforpligtende foreningsliv og disse ad hoc tilbud, kræver en samlet og strømlinet IT-løsning, som gør det nemmere at få en oversigt over alle de forskellige tilbud, der er i kommunen.”*